

Aviso de Privacidade Externo

Área de Privacidade Av. Desembargador Moreira, 1300, Salas 1101 a 1106, Torre Norte (BS Design)
CEP 60.191-156 • Aldeota – Fortaleza – CE

Av. Chedid Jaffet, 222, bloco A, 2º andar, Condomínio Millennium Office Park
CEP 04.551-050 • Vila Olímpia – São Paulo – SP

mêntore
Sonhe e realize

Aviso de Privacidade

Nós do **MÊNTORE INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S/A** (“Mêntore” ou “Organização”), inscrito no CNPJ/MF sob nº 32.343.119/0001-53, com sede na Avenida Desembargador Moreira, nº 1.300, sala 1105 T- norte, Aldeota, Fortaleza/CE, CEP 60.170-002, desejamos manter uma relação de confiança e transparência com todos aqueles que nos relacionamos, como nossos clientes, *prospects*, usuários de nossos serviços, parceiros comerciais e candidatos em nossos processos seletivos (“você(s)”).

Por essa razão, garantimos que a sua navegação em nosso website <https://www.mentorebank.com.br/> e utilização de nosso aplicativo, o tratamento dos seus dados pessoais durante sua relação conosco serão realizados com toda a segurança possível e de acordo com os limites estabelecidos aqui e na legislação aplicável.

Como trabalhamos diariamente para o fim da complexidade, elaboramos este Aviso de Privacidade (“Aviso”) para te ajudar a entender, de maneira simples, como tratamos seus dados pessoais e como você pode exercer os seus direitos como titular.

Informamos que nossas atividades não se destinam a crianças e nem a adolescentes e, caso tenhamos conhecimento de que coletamos dados pessoais desta categoria de titular, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases.

Em caso de dúvidas relacionadas à proteção dos seus dados pessoais e/ou a este Aviso de Privacidade, disponibilizamos um canal de contato apropriado para o esclarecimento dpo@mentorebank.com.br.

Por favor, não hesite em nos contatar.

3ª Edição	Área Responsável	Última Atualização	Próxima Revisão	Página 2 de 20
	Compliance	03/10/2025	03/10/2026	

1. Que tal um resumo das informações mais relevantes?

Para facilitar a compreensão deste Aviso, disponibilizamos um quadro resumo das informações que serão apresentadas a você neste documento:

Quem tratará seus dados pessoais?	O Mêntore é uma instituição de pagamento focada em trazer transformação, unindo inovação financeira com qualidade de vida. Você pode nos conhecer mais, acessando: https://www.mentorebank.com.br/ .
Conheça o Mêntore!	Denominados como controladores de dados pessoais, somos a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais e que determina as respectivas finalidades e os meios de tratamento.
Como coletamos seus dados pessoais?	As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por você ao Mêntore , por terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através de nosso <i>website</i> , app e outros canais, conforme detalhado no Tópico 2 deste Aviso.
Quais dados serão tratados?	Indicamos abaixo, de forma resumida, alguns dados pessoais que tratamos, que serão detalhados no Tópico 3: - Dados pessoais - nome, data de nascimento, RG, CPF, profissão, cargo, local de trabalho, qualificação acadêmica, endereço, telefone, e-mail, conta corrente e agência bancária, score, perfil de consumo ou profissional, padrão de uso de redes sociais, atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos e cookies. - Dados pessoais sensíveis - dados biométricos como impressão digital e imagens com reconhecimento facial.
Por que precisamos dos seus dados pessoais?	Indicamos abaixo, de forma resumida, algumas finalidades para as quais tratamos seus dados pessoais, que serão detalhadas no Tópico 4: - Cumprimento de nossas obrigações legais ou regulatórias; - Prestação de nossos serviços e viabilização de nossos produtos, com base no contrato firmado com você; - Realização de atividade para permitir o exercício regular de nossos direitos; - Realização de processos internos de promoção e suporte de nossas atividades; - Realização de atividades para evitar fraudes e zelar pela sua segurança; - Proteção ao crédito; e - Recrutamento e seleção.

Quando seus dados pessoais poderão ser compartilhados?	Nós poderemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros para que seja possível atingir as finalidades para as quais eles foram coletados. Ainda, poderá haver compartilhamento quando necessário para o atendimento de requisições de autoridades judiciárias ou cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, conforme devidamente informados no Tópico 6 deste Aviso.
Por quanto tempo os seus dados serão mantidos?	Nós armazenamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais eles foram coletados. Quando possível, manteremos os dados pessoais de forma anonimizada, respeitando o mais alto nível de cuidado e segurança de mercado, conforme devidamente informados no Tópico 7 deste Aviso.
Como exercer seus direitos enquanto titular de dados pessoais?	Nos comprometemos com o cumprimento de todos os seus direitos enquanto titular. Por isso, possuímos um canal de comunicação para resolver quaisquer dúvidas, sugestões ou solicitações voltadas ao tratamento dos dados pessoais coletados. Entre em contato com o nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais por meio do e-mail: dpo@mentorebank.com.br .

3ª Edição	Área Responsável	Última Atualização	Próxima Revisão	Página 4 de 20
	Compliance	03/10/2025	03/10/2026	

2. Como coletamos seus dados pessoais?

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por você ao **Mêntore**, por terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através da nossa Plataforma e outros canais.

Vamos entender melhor cada uma dessas situações de coleta de dados?

Informações fornecidas diretamente por você - desde o início da sua interação conosco, você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito, como, mas não se limitando às seguintes situações:

- Quando você nos contata por meio de nossos telefones, e-mail, site, redes sociais, WhatsApp ou outros canais de atendimento;
- Quando você preenche o formulário online para se tornar cliente, em nosso “Fale Conosco”;
- Quando você celebra um contrato conosco para gestão da folha de pagamento, abertura de conta ou contratação de demais produtos e nossa cesta de serviços;
- Quando você solicita transações financeiras em nosso aplicativo;
- Quando se cadastra para participar de nosso processo seletivo, por meio do “Trabalhe Conosco”;
- Quando você se registra para participação em nossos eventos.

Informações obtidas de terceiros - em casos específicos, nós também poderemos receber alguns de seus dados pessoais através de terceiros. Por exemplo, informações disponibilizadas por *bureaus* de crédito, consultores, prestadores de serviços, fornecedores, empresas clientes que firmaram contrato com o **Mêntore** para oferta de serviços aos seus colaboradores, parceiros de negócio que nos auxiliam a oferecer produtos e serviços cada vez melhores a você;

Informações obtidas de sistemas - poderemos coletar informações constantes em nossa base de dados, realização de consultas na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), ou, ainda, em demais sistemas que nos auxiliam a realizar atividades inerentes ao setor financeiro, como conciliação bancária e serviços de proteção ao crédito;

3ª Edição	Área Responsável	Última Atualização	Próxima Revisão	Página 5 de 20
	Compliance	03/10/2025	03/10/2026	

Informações obtidas automaticamente – quando você utiliza os nossos serviços no App ou *website* (navegação), inclusive por meio de *cookies*.

Informações disponíveis publicamente - há, também, a possibilidade de coletarmos informações suas que se encontrem disponibilizadas publicamente e em mídias sociais (como Instagram, LinkedIn) e em bases de dados de órgãos públicos (como os Tribunais de Justiça).

3ª Edição	Área Responsável	Última Atualização	Próxima Revisão	Página 6 de 20
	Compliance	03/10/2025	03/10/2026	

3. Quais dados pessoais seus nós tratamos?

Com o propósito de respeitar a sua privacidade, entendemos que todo e qualquer tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, de forma pertinente e proporcional para permitir que seja realizada a finalidade pretendida.

Por isso, os dados pessoais que coletamos a seu respeito irão variar conforme a relação que você opte por possuir conosco, ou seja, de cliente, visitante em nosso *website*, *prospect*, parceiros, dentre outras.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais dados pessoais que podem ser tratados por nós:

- **Dados cadastrais e de qualificação** - nome, CNPJ, RG, CPF, CTPS, CNH, nº PIS/INSS, dados de veículo, nacionalidade, nome de usuário, passaporte, assinatura, estado civil, filiação, antecedentes criminais, data de nascimento, gênero, idade, fotos, vídeos e digitalizações;
- **Dados de contato** - endereço atual e anterior (logradouro, cidade, estado, país, CEP, caixa postal), e-mail, telefone, celular (atual e anterior), usuário em aplicativo de mensagens, perfil em rede social;
- **Dados financeiros e bancários** - agência, banco, extrato, informações da conta, dados de cartão de crédito, *score*, informações de restrição/negativação, histórico de pagamentos, declaração de IRPF, número e dados do cartão, remunerações, margem consignável, informações sobre operações de crédito contratadas;
- **Dados profissionais e acadêmicos** - cargo, data de contratação, e-mail profissional, empresa/entidade/organização, endereço profissional, função, identificação profissional, profissão, remuneração, salário, número de funcionários, formação, histórico escolar e qualificações e certificações;
- **Dados comportamentais** – perfil de consumo ou profissional, comportamento de pagamento;
- **Dados pessoais sensíveis** - dados biométricos como impressão digital e reconhecimento facial; e
- **Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos** - provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e *plug-ins* instalados), configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), data e hora do acesso e páginas vistas através de *cookies*.

3ª Edição	Área Responsável	Última Atualização	Próxima Revisão	Página 7 de 20
	Compliance	03/10/2025	03/10/2026	

4. Para que utilizamos as suas informações?

Os dados pessoais que coletamos podem ser utilizados para as finalidades descritas na tabela abaixo:

Categoria dos dados pessoais	Categoria dos dados pessoais	Titulares afetados
- Dados cadastrais e de qualificação; - Dados financeiros e bancários; e - Dados de contato	Cumprimento de nossas obrigações legais ou regulatórias Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei (ex. normas de Conheça seu Cliente, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras) e/ou regulações de órgãos governamentais e de ordens ou requisições de autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente, inclusive para auxiliar em investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Mêntore e do sistema financeiro.	Clientes e representantes legais e/ou comerciais; Parceiros, fornecedores e prestadores de serviços.
- Dados cadastrais e de qualificação; - Dados financeiros e bancários; e - Dados de contato	Prestação de nossos serviços e viabilização de nossos produtos, com base no contrato firmado com você Seus dados pessoais serão tratados nos limites contratuais definidos ou com base em nosso legítimo interesse, de acordo com os princípios éticos e sigilo bancário, como, mas não se limitando às seguintes situações: - cumprir com nossas obrigações contratuais; elaborar contrato; - realizar a abertura de sua conta e enviar seu cartão; - ofertar treinamento aos seus colaboradores, em caso de clientes pessoa jurídica; - responder as solicitações/interações de nossos clientes por e-mail, <i>chatbot</i> ou através do nosso website; - conceder limite de crédito de adiantamento salarial; - ofertar soluções de <i>cashout</i>; - assegurar a realização do trabalho e do respectivo pagamento, inclusive de <i>cashback</i>; - realizar cobranças de dívidas; ou - viabilizar a utilização de nossos produtos e serviços, como concessão crédito ou a oferta demais benefícios, como <i>tag</i> veicular e programa de recompensas.	Clientes e representantes legais e/ou comerciais; Parceiros, fornecedores e prestadores de serviços.

Categoria dos dados pessoais	Finalidades	Titulares afetados
- Dados cadastrais e de qualificação; e - Dados de contato;	Realização de atividade para permitir o exercício regular de nossos direitos Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.	Demandante ou demandado ou representante legal/comercial no âmbito de em processos judiciais, administrativos ou arbitrais
- Dados cadastrais e de qualificação; - Dados financeiros e bancários; - Dados de contato; - Dados comportamentais; - Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos	Realização de processos internos de promoção e suporte de nossas atividades Com base no nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus dados pessoais em várias atividades de apoio ao Mêntore como, mas não se limitando a: - elaborar de relatórios mensais e geração de estatísticas; - promover e realizar eventos; - realizar atividades de prevenção e resolução de problemas técnicos; - enviar de atualizações que impactem o seu relacionamento conosco em respeito à transparência, por exemplo, atualizações deste Aviso; ou - envio de comunicados acerca das nossas atividades, como mudanças de horário ou endereço. Também poderemos tratar os dados dos indivíduos que ainda não são nossos clientes, mas que entraram em contato conosco pelos nossos canais de contato. Quando for necessário, seus dados pessoais poderão ser utilizados para criar segmentações de públicos-alvo e promover, de forma mais adequada, conteúdos atualizados de nossas campanhas de <i>marketing</i>. Nesta hipótese, a opção de exclusão de cadastro da nossa base estará sempre disponível ao final de cada comunicação que encaminharmos, sendo facultado a possibilidade de escolha em relação ao recebimento de informações como ofertas e novidades sobre nossas últimas tendências. Informamos que nas atividades de apoio aos nossos interesses, sempre observaremos os limites da sua expectativa, observando seus direitos e liberdades fundamentais.	Clientes e representantes legais e/ou comerciais; Parceiros, fornecedores e prestadores de serviços
- Dados cadastrais e de qualificação; - Dados pessoais sensíveis (biometria)	Realização de atividades para evitar fraudes e zelar pela sua segurança Poderemos tratar os seus dados pessoais para zelar pela sua segurança (e de terceiros) e prevenção à fraude, por método de segurança para processos de identificação e autenticação de cadastro, como para novo dispositivo para acesso e nossa plataforma.	Clientes e representantes legais e/ou comerciais.

Categoria dos dados pessoais	Finalidades	Titulares afetados
------------------------------	-------------	--------------------

- Dados cadastrais e de qualificação; - Dados de contato; - Dados financeiros e bancários; e - Dados comportamentais.	Proteção ao crédito Poderemos tratar os seus dados pessoais para atividades relacionadas à proteção ao crédito, incluindo análises para concessão de crédito e aumento de limite	Potenciais clientes; e Clientes e representantes legais e/ou comerciais.
- Dados cadastrais e de qualificação; - Dados de imagem; - Dados de contato; - Dados financeiros e bancários.	Recrutamento e seleção Divulgamos nossas vagas em nosso site, pelo “Trabalhe Conosco”, bem como diretamente pelas nossas redes sociais (LinkedIn), além de contarmos com plataforma de <i>software</i> que nos ajuda em nossas contratações. Considerando suas expectativas e nosso interesse legítimo ou mediante o fornecimento de seu consentimento, tratamos seus dados pessoais para analisar seu currículo, verificar as suas competências, informações acadêmicas e profissionais, bem como para avaliar se o seu perfil atende ou não aos requisitos específicos da vaga para a qual você aplicou, além de realização de <i>background check</i>. Também trataremos seus dados para entrar em contato com você (por telefone ou e-mail) e para viabilizar todas as etapas do nosso processo de seleção, como agendamento de entrevistas individuais. Excepcionalmente, é possível que, para algumas das nossas vagas, sejam coletados dados pessoais sensíveis, como dados relacionados a saúde, quando, para vagas de PCD - Lei 8.213/91, ou, ainda, dados tratados para vagas afirmativas. Mas não se preocupe! Esses dados são importantes para promovermos a diversidade e nem sempre essas informações são de preenchimento obrigatório.	Candidatos às vagas de emprego, inclusive, de menores de idade, como no caso de contratação de jovem aprendiz.

5. O que são *cookies* e como os utilizamos?

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser armazenados em seus dispositivos eletrônicos (computador, celular ou tablet) quando você acessa o nosso website ou utiliza o nosso aplicativo.

O Mêntore utiliza cookies para diferentes finalidades, como garantir o funcionamento adequado da plataforma, personalizar sua navegação, gerar estatísticas de acesso e melhorar continuamente a sua experiência.

5.1 Tipos de Cookies utilizados:

Tipo de <i>Cookie</i>	O que eles fazem?	Duração	Base Legal
Necessários/Essenciais	São essenciais para o funcionamento do site e permitem o uso de recursos básicos, como navegação de página e acesso a áreas seguras. Sem esses cookies, o site pode não funcionar corretamente.	Sessão	Legítimo Interesse
Desempenho/Análise	Coletam informações anônimas sobre como os visitantes utilizam o site, permitindo entender e melhorar o desempenho das páginas.	Até 2 anos	Consentimento
Funcionais	Permitem lembrar suas preferências (como idioma e região), proporcionando uma experiência personalizada.	Até 1 ano	Consentimento
Marketing/Publicidade	Usados para apresentar anúncios relevantes e personalizados com base nos seus interesses, bem como medir a eficácia de campanhas.	Até 2 anos	Consentimento

Além dos cookies próprios, o Mêntore também poderá utilizar cookies de terceiros, como o Google Analytics, que auxiliam na mensuração de tráfego e comportamento dos usuários.

Você pode obter mais informações sobre o uso de cookies pelo Google acessando: <https://policies.google.com/technologies/cookies> e, caso deseje, bloquear sua coleta por meio do link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5.2 Gerenciamento de preferências de cookies

Ao acessar o nosso website pela primeira vez, você visualizará um banner de cookies que permite:

- **Aceitar todos os cookies;**
- **Rejeitar todos os cookies não necessários; ou**

- **Gerenciar suas preferências, escolhendo quais categorias de cookies deseja habilitar ou desabilitar.**

Os cookies necessários permanecerão ativos por padrão, pois são indispensáveis ao funcionamento da plataforma.

Nenhuma categoria de cookie opcional será pré-marcada, e você poderá alterar suas preferências a qualquer momento clicando em “Gerenciar Cookies” no rodapé do site.

5.3 Desativação manual

Caso deseje, você também pode configurar o seu navegador para bloquear cookies. No entanto, algumas partes do site podem não funcionar corretamente após a desativação.

- **Gerenciar cookies no Google Chrome**
- **Gerenciar cookies no Microsoft Edge**
- **Gerenciar cookies no Mozilla Firefox**
- **Gerenciar cookies no Safari**

Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* nos navegadores, disponibilizamos os *links* abaixo:



Você também poderá optar por bloquear a utilização de cookies do *Google Analytics* a partir do seguinte link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

3ª Edição	Área Responsável	Última Atualização	Próxima Revisão	Página 12 de 20
	Compliance	03/10/2025	03/10/2026	

6. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?

É possível que o **Mêntore** realize o uso compartilhado de seus dados pessoais, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas e previamente informadas a você neste Aviso.

Assim, poderemos compartilhar seus dados os seguintes terceiros:

- **Com parceiros de negócio e prestadoras de serviço** - para viabilizar sistemas operacionais de vendas e *backoffice*, além de atuação de canais de comunicação e *marketing*, bem como fornecimento de demais estruturas necessárias ao funcionamento de nossos serviços (ex. confecção e entrega de cartão, oferta de crédito por meio de instituições parceiras) ou, ainda, para serviços de proteção ao crédito e cobrança de dívidas e para serviços de apoio à promoção de eventos e gestão de acessos;
- **Com empresas clientes** – para viabilizar a adequada prestação dos serviços oferecidos pelo **Mêntore** às empresas clientes e seus colaboradores, bem como para apoio à empresa cliente para atualizações cadastrais, quando necessário;
- **Com autoridades administrativas e judiciais** - quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou para auxiliar na investigação de atividades suspeitas ou ilegais; e
- **Com outros escritórios de advocacia, assessorias e outros representantes legais** - quando necessário para defender os interesses do **Mêntore** em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais.

Também poderemos compartilhar seus dados em razão de alguma operação societária, como por exemplo operações de fusão, aquisição, cisão e incorporação.

Nas situações acima, utilizamos instrumentos contratuais para assegurar que qualquer terceiro que receba os seus dados pessoais garanta a eles a proteção adequada, conforme nossas instruções, inclusive sobre armazenamento, prazo de retenção e eventual compartilhamento, desde que previamente autorizado.

Quando o compartilhamento for com um terceiro localizado fora do Brasil, além de garantir a segurança e proteção dos dados pessoais por meio de contrato, o **Mêntore** se valerá de uma das hipóteses legais de transferência internacional autorizada pela legislação.

3ª Edição	Área Responsável	Última Atualização	Próxima Revisão	Página 13 de 20
	Compliance	03/10/2025	03/10/2026	

7. Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais e como os protegemos?

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses autorizadas por lei.

Quando a retenção dos dados pessoais após atingida a finalidade para a qual foram coletados se mostrar necessária, os critérios para delimitação do período de retenção serão os seguintes:

- Se temos uma obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente de reter dados pessoais; e
- Se são necessários para manter registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender determinações internas da nossa Organização.

Todo armazenamento observa altos padrões de segurança e é realizado de forma estruturada, a fim de facilitar o atendimento aos seus direitos previstos na lei. Por isso, o **Mêntore** possui procedimentos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados.

Essas diretrizes têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito dos dados pessoais que detemos.

Além dessas medidas organizacionais e de governança, adotamos diversas outras de natureza técnica que garantem ainda maior segurança aos seus dados pessoais, como:

- controle estrito do tratamento de dados pessoais, incluindo limitação de acesso, e acesso protegido por senha;
- a existência de um programa de segurança da informação;
- a realização de segregação de acesso a dados pessoais;
- orientações para proteção de senhas; e
- acesso a serviços, exclusivamente, por redes seguras.

3ª Edição	Área Responsável	Última Atualização	Próxima Revisão	Página 14 de 20
	Compliance	03/10/2025	03/10/2026	

8. Quais são os seus direitos e como você pode exercê-los junto ao Mêntore?

Qualquer que seja a relação estabelecida com o **Mêntore**, você tem assegurados todos os direitos relativos aos seus dados pessoais previstos pela lei, incluindo:

- saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei; solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- solicitar a eliminação dos dados tratados com ou sem o seu consentimento;
- obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso você consinta, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Você poderá exercer seus direitos a qualquer tempo e de forma gratuita. Para exercê-los, você poderá contatar nosso Encarregado pelo site <https://www.contatoseguro.com.br/mentorebank> e pelo e-mail dpo@mentorebank.com.br. Para isso, solicitamos que se identifique e indique qual direito pretende exercer.

É possível que outras informações e/ou documentos sejam solicitados pelo **Mêntore** com o objetivo de confirmar a identidade ou a veracidade das suas informações.

Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.

Importante informar que, em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

3ª Edição	Área Responsável	Última Atualização	Próxima Revisão	Página 15 de 20
	Compliance	03/10/2025	03/10/2026	

9. Dúvidas e Atualizações

Caso você tenha qualquer dúvida, poderá entrar em contato com nosso Encarregado, Nayara Sales Medeiros, pelo e-mail: dpo@mentorebank.com.br.

É possível que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas. Por isso, aconselhamos que você consulte esse aviso periodicamente.

Data da última atualização: 03 de outubro de 2025.

3ª Edição	Área Responsável	Última Atualização	Próxima Revisão	Página 16 de 20
	Compliance	03/10/2025	03/10/2026	

Pelo direito de entender. Que tal esclarecermos para você alguns termos técnicos desse Aviso?

Termo/Expressão	Significado
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ou ANPD)	É o órgão da administração pública federal, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD, em todo o território nacional.
Clientes	Pessoas físicas ou jurídicas que contrataram, utilizam e/ou acessam um ou mais serviços ou produtos do Mêntore (seja para você (pessoa física) ou para sua empresa (pessoa jurídica). Quando houver a utilização de termos, como “você”, “seu” e “sua”, estamos nos referindo sobre você (usuário/cliente Mêntore).
Controlador	Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Dados pessoais	São informações relacionadas a pessoa natural identificada ou informações que permitem sua identificação.
Dados pessoais sensíveis	Qualquer dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
Encarregado	É o responsável por assegurar que o Mêntore esteja em conformidade com as leis e regulações de privacidade, garantir a proteção de dados pessoais e por ser a interface de comunicação com a ANPD e com os titulares.
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018)
Mêntore	Instituição de Pagamento que é responsável por administrar sua conta de pagamento digital. Pode ser utilizados as expressões “nós”, “conosco”, “nossa” e “nosso” para nos referirmos ao Mêntore .
Plataforma	Website e APP do Mêntore .
Terceiros	Toda e qualquer pessoa física ou jurídica que o Mêntore se relacione ou venha a se relacionar. Isso inclui: prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da Empresa, fornece materiais, interage com funcionário público, com o governo ou com outros terceiros em nome do Mêntore .
Titular	Qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados (ex. cliente, <i>prospects/leads</i> , candidato à vaga de emprego, fornecedor, parceiro etc.).

Termo/Expressão	Significado
Tratamento	Qualquer operação realizada com os dados pessoais de forma automatizada ou não. Ou seja, é a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Folha Controle de Versões

Versão	Motivo da Alteração	Data da Atualização
1.0	Elaboração do Documento	14/02/2025
2.0	-	05/05/2025
3.0	Atualização no tópico “6. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?” e atualização da Razão Social.	03/10/2025

3ª Edição	Área Responsável	Última Atualização	Próxima Revisão	Página 19 de 20
	Compliance	03/10/2025	03/10/2026	

mêntore

Sonhe e realize

Aviso de Privacidade Externo

Área de Privacidade Av. Desembargador Moreira, 1300, Salas 1101 a 1106, Torre Norte (BS Design)
CEP 60.191-156 · Aldeota – Fortaleza – CE

Av. Chedid Jaffet, 222, bloco A, 2o andar, Condomínio Millennium Office Park
CEP 04.551-050 · Vila Olímpia – São Paulo – SP